



Excellence Riviera Cancún  
Carretera Federal 307  
Chetumal–Puerto Juárez  
Manzana 7, Lote 1, S.M. 11  
Benito Juárez, Puerto Morelos  
77580 Quintana Roo, Mexico  
Tel +52 998 872 85 00  
Fax +52 998 872 85 01

Correo electrónico general: [rivieracancun@excellence-resorts.com](mailto:rivieracancun@excellence-resorts.com)  
Contacto departamento de ventas: [info@excellence-resorts.com](mailto:info@excellence-resorts.com)  
Contacto departamento de Grupos y Bodas: [groups@excellence-resorts.com](mailto:groups@excellence-resorts.com)  
[www.excellence-resorts.com](http://www.excellence-resorts.com)



#### DESCRIPCIÓN DE LA PROPIEDAD

Si le gusta el lujo, el romanticismo y la aventura, el resort y spa Excellence Riviera Cancún está hecho para usted. Seis hermosas piscinas serpentean a lo largo de nuestros jardines tropicales. Tendrá acceso a ocho restaurantes internacionales y diez bares, además de servicios como, un amplio spa al que puede entrar nadando, un gran centro de entrenamiento y acondicionamiento cardiovascular y una incomparable gama de actividades en tierra y mar. Aquí le ofrecemos lo necesario para crear los momentos que ha soñado y que serán recuerdos que guardará para siempre.

#### UBICACION

En Excellence Riviera Cancún estará apartado pero no aislado. Este resort con suites y spa de lujo para adultos está situado en el Caribe a lo largo de la famosa Riviera Maya mexicana, a 15 minutos del aeropuerto internacional de Cancún y en una immaculada playa de arena blanca. La región que lo rodea cuenta con zonas arqueológicas y emplazamientos culturales así como destinos para el ecoturismo entre los que se incluyen caletas tropicales, selvas y cuevas. Cancún y Playa del Carmen están a pocos minutos.

DETALLE DE LAS SUITES				
CATEGORIA DE LAS HABITACIONES	TIPO DE VISTA	TIPO DE CAMA	OCUPACION MAXIMA	CANTIDAD
Junior Suites	Vista al Spa o piscina	King / 2 camas matrimoniales	3 Adultos	237
Junior Swim up Suite (con acceso directo a la piscina y jacuzzi exterior adicional)	Vista al Spa o piscina	King / 2 camas matrimoniales	3 Adultos	87
Junior Suites	Vista al mar	King	2 Adultos	24
EL CLUB EXCELLENCE				
Excellence Club Junior Suite (con Jacuzzi exterior adicional)	Vista frontal al mar	King / 2 camas matrimoniales	2 Adultos	66
Excellence Club Junior Swim up Suite (con acceso directo a la piscina y jacuzzi exterior adicional)	Vista al mar	King	2 Adultos	20
Honeymoon Suite (con Jacuzzi exterior adicional y área de masaje)	Vista frontal al mar	King	2 Adultos	4
Imperial Suite (con Jacuzzi exterior adicional)	Vista frontal al mar	King	2 Adultos	2



#### TODAS LAS SUITES CUENTAN CON AMENIDADES DE LUJO Y OFRECEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS

Cama con dosel tamaño King o 2 camas dobles • terraza privada y amueblada o balcón • Baño de mármol, tina de hidromasaje, ducha separada, aseo separado y tocador doble, equipado con secador de pelo, básculas, espejo de tocador, artículos de tocador VIP y teléfono • Albornoces y pantuflas • Televisión por satélite de 27" • Cajón de privacidad para servicio a habitaciones • Aire acondicionado con control • Reproductor de CD/DVD • Radio-reloj despertador con conexión para I-pod • Teléfono de marcación directa • Puerto de datos para conexión a Internet de alta velocidad gratuito • Caja fuerte electrónica en la habitación (del tamaño de una computadora portátil) • Cafetera/Tetera • Minibar con cerveza, jugos, refrescos, agua y botanas • Plancha y tabla de planchar • Menú de almohadas • Servicio de cortesía nocturna y papelería del hotel. Instalaciones para personas con capacidades especiales entre las que cuentan 6 habitaciones. *Excellence Riviera Cancun es un resort solo para adultos (a partir de 18 años).*

#### EL CLUB EXCELLENCE

En cada uno de los resorts Excellence, el Club Excellence representa la máxima autoridad en lujo, privacidad, exclusividad y servicio. Todas nuestras suites del Club Excellence ofrecen impresionantes vistas frente al mar así como jacuzzis interiores y al aire libre. Beneficios del Club Excellence: Registro de entrada y salida privado/entrada temprana y salida tardía (Según disponibilidad) • Servicio de concierge privado (7:00 a 23:00) • Salón privado (7:00 a 23:00) con acceso a Internet gratuito, buffets selectos y servicio de bar • Artículos de tocador VIP con amenidades Bvlgari • Televisor de pantalla plana de 42" • Carta de servicio a habitaciones y minibar con más opciones y variedad • Piscina y jacuzzi exclusivos en la zona de piscinas • Playa privada • Entrega diaria gratuita de periódico en la habitación • Bolsa para la playa • Servicio de lustrado de calzado • Fruta diaria en la habitación • Vino y licores de su preferencia en la habitación • Flores frescas de bienvenida en la habitación.

#### RESTAURANTES Y BARES

Durante su estancia en Excellence Riviera Cancun, podrá darse el gusto de disfrutar de Comida internacional en 8 restaurantes de servicio completo que están todos incluidos en su estancia. Algunos restaurantes cuentan con zonas de fumadores y no fumadores; algunos son exclusivamente para no fumadores.

Restaurante francés • Restaurante mexicano • Restaurante mediterráneo • Restaurante de alta cocina italiana • Restaurante asiático • Lobster house- (especialidad de Langosta) • Steak house especialidad en Carnes y Pizzería / Trattoria • Se ofrece la opción de cocina Spa durante los tres alimentos.

Diez bares diferentes completan la experiencia: Lobby Bar • Café bar en la plaza principal donde podrá disfrutar de helados y pastelería por las tardes • Bar Piscina "Swim Up" ( dentro de la piscina) • Bar junto a la piscina principal • 1 bar junto a la piscina en Excellence Club • Piano bar/ karaoke y Club de la comedia • Cigar bar • Bar de jugos en el Spa • Bar chill-out en la playa • Teatro bar • Servicio a habitaciones 24 horas *En Excellence nunca se requiere de reservaciones para la cena.*

#### ZONA DE PISCINAS

El Excellence Riviera Cancun cuenta con un total de 6 piscinas, incluyendo una con acceso para personas con capacidades especiales, (2 de ellas climatizadas en invierno), con una extensión compartida de unos 25.700 metros cuadrados, que proporcionan a nuestros huéspedes privacidad y una variedad de opciones para nadar rodeado de los jardines del resort. Tres jacuzzis situados al lado de las piscinas ofrecen sensacionales vistas del Caribe y dos Jacuzzis adicionales junto al Spa. El bar dentro de la piscina le proveerá de bebidas refrescantes. Todas las suites de la planta baja tienen acceso directo a las piscinas.

#### ACTIVIDADES

Excellence Riviera Cancun ofrece una amplia variedad de actividades acuáticas y terrestres a lo largo de cada día. Estas actividades incluyen kayak, snorkel, vela, windsurfing, pesca de altura\*, excursiones en yate privado\*, clases de introducción al buceo, buceo con instructor\*, aeróbicos y aeróbicos acuáticos, waterpolo, acondicionamiento, yoga, pista para correr, clases de español, clases de baile, clases de cocina, noches temáticas, voleibol playa, fútbol playa, tenis, baloncesto, bicicletas, tenis de mesa, dardos, juegos de mesa, tiro con arco, tiro con rifles de aire y billar.

*\*Para estos servicios aplica un cargo adicional.*

#### GIMNASIO E INSTALACIONES PARA ACONDICIONAMIENTO CARDIOVASCULAR

El novedoso gimnasio del Excellence Riviera Cancun proporciona a sus huéspedes una amplia gama de equipos e instalaciones para el ejercicio entre los que se incluyen caminadoras, bicicletas estáticas y máquinas escaladoras. La pista de acondicionamiento físico proporciona una ruta pintoresca y tropical para caminantes y corredores.

#### INSTALACIONES PARA REUNIONES

Excellence Riviera Cancun ofrece más de 1000 metros cuadrados de espacio interior y exterior dedicado para grupos y eventos. «El Gran Salón» aporta 550 metros cuadrados de versátil espacio que se subdivide en tres secciones separadas. Adicional a esto ofrece: 2 salas ejecutivas de juntas de aproximadamente 40 metros cuadrados cada una. El hotel ofrece más de 1000 metros cuadrados de espacio exterior, incluyendo un espectacular frente de playa para elegantes eventos tipo coctel y recepciones junto al mar.

#### TODO INCLUIDO

Los huéspedes en el Excellence Riviera Cancun disfrutarán de un servicio todo incluido las 24 horas que incluye: Cóctel de bienvenida especial toalla fría • Desayuno completo, almuerzo, cena y aperitivos cada día • 8 opciones de restaurante a la carta • 1 restaurante buffet para desayuno y almuerzo y 3 opciones de restaurantes a la carta para el almuerzo • 10 bares • jugos de frutas naturales y refrescos ilimitados • Bebidas alcohólicas Premium y nacionales • Servicio a habitaciones 24 horas • Servicio de bar y Snacks en piscina y playa • 5 jacuzzis al aire libre • Deportes acuáticos no motorizados (vela, windsurf, kayak, snorkel, clase de introducción al buceo) • Actividades diarias • Música en vivo durante el día • Clínicas de tenis • Sala de juegos • Gimnasio completamente equipado con lo más novedoso en cuanto a equipamiento "Cybex" • Gazebo para bodas • Todos los impuestos y propinas.

#### SERVICIOS E INSTALACIONES ADICIONALES

Servicio completo de spa de clase mundial de la firma Miilé Spa • Instalaciones para grupos y eventos de vanguardia • Centro de negocios con servicio completo • Paquetes para bodas y lunas de miel • Salón de belleza con servicio completo • Galería comercial • buceo • Pesca de altura • Excursiones en yate privado • Golf cercano (en Cancun) • Clases privadas de tenis • Servicio de lavandería • Instalaciones médicas • Traslados al aeropuerto • Florería • Equipamiento y servicio audiovisual • Servicios de mensajería \* *\*Para estos servicios se aplicarán costes adicionales.*

#### EL SPA EN EL EXCELLENCE RIVIERA CANCUN

Como huésped del Excellence Riviera Cancun, podrá lanzarse literalmente a nadar en las aguas de nuestro spa. El Spa Miilé, enclavado en un exuberante jardín, le ofrece cabinas individuales para tratamientos privados y para parejas. También puede elegir disfrutar de nuestros servicios al aire libre, frente al mar. Instalaciones del spa: Recepción personalizada • Mostrador de información sobre la hidroterapia • Bar de jugos de frutas naturales • Piscina de tratamientos de agua marina con 2 cuellos de cisne y 2 regaderas con mangueras de alta presión • Banco de masaje con burbujas para 5 personas • 2 estaciones de ejercicio para nado contracorriente • 1 zona de masaje con agua caliente • 1 camino de piedras con contraste de temperatura de agua • Piscina de tratamiento de agua dulce con acceso a nado • 4 camas dobles de masaje • 4 cuellos de cisne de alta presión • Piscina fría de inmersión • Dos saunas en instalaciones separadas • Temazcal • Dos baños turcos • Sala de tratamiento de hielo • Ducha de sensaciones, ducha escocesa, ducha cubana y ducha de lluvia tropical • 14 salas interiores para tratamientos, 6 con vista al mar, incluyendo 4 salas para tratamientos en pareja • 2 salas para tratamientos faciales y 2 duchas Vichy, ambas con vistas al mar • 2 salas con bañeras de hidroterapia y zona de masajes para tratamientos Ayurveda • Zona de tratamientos al aire libre frente al mar • Terraza de relajación al aire libre con jardín spa y cascada • 3 estaciones para pedicura con hidromasaje de pies individual • 2 estaciones para manicura • 2 estaciones para corte de cabello y 2 para lavado • Elegante zona de casilleros • Amenidades de spa que incluyen champú y gel, loción corporal, desodorante en spray, etc. • Servicio de albornoz, toalla y sandalias • Tienda spa con prestigiosos productos spa a la venta.